DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ – HVP LIGHTING

Lorsque la présente déclaration de confidentialité fait référence à **HVP Lighting**, il s'agit de **HVP Lighting SA**, dont le siège social est situé à **Groenbek 21, 8790 Waregem**, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **0446.428.147** (RPR Gand, division Courtrai).

Lorsque vous utilisez nos services ou visitez notre site web, vous nous confiez certaines données à caractère personnel. Par cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer clairement des données que nous collectons, des raisons pour lesquelles nous les traitons, de la manière dont nous les protégeons et des droits dont vous disposez.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à tous les services et activités de HVP Lighting.

1. Quelles données HVP Lighting collecte-t-elle ?

HVP Lighting ne traite que les données personnelles que vous nous fournissez volontairement, principalement via le formulaire de contact sur notre site web ou par communication directe (e-mail ou téléphone). Ces données peuvent inclure :

- Données d'identification : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
- Données d'entreprise : nom de l'entreprise, numéro de TVA, données de facturation
- Données de communication : informations que vous transmettez volontairement dans votre message ou demande

Nous traitons également des données techniques limitées (telles que l'adresse IP et les informations du navigateur) via des cookies nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Nous ne collectons aucune donnée sensible, telle que des informations relatives à la santé, à la religion, à l'origine ethnique ou à l'orientation sexuelle.

1.1 Cookies

Notre site web utilise des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement et de garantir la sécurité. En outre, lorsque vous y consentez, des cookies analytiques peuvent être utilisés pour mesurer l'utilisation du site.

Cookies nécessaires

Ces cookies sont essentiels au fonctionnement et à la sécurité du site. Ils comprennent notamment :

- cookies de session
- cookies de sécurité (tels que la protection XSRF)
- préférences linguistiques
- préférences en matière de cookies
- Google reCAPTCHA (protection contre le spam et les abus)

Ces cookies sont toujours activés. Base juridique : intérêt légitime.

Cookies analytiques (Google Analytics)

Ces cookies ne sont placés que si vous y consentez via la bannière de cookies. Ils nous aident à comprendre l'utilisation du site et à améliorer nos services.

Si vous ignorez ou refusez la bannière, ces cookies ne sont pas chargés. Base juridique : consentement.

Cookies de tiers

Certains cookies sont placés par des tiers tels que Google. Ces parties peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Ce transfert s'effectue conformément aux garanties légales requises, notamment les clauses contractuelles types (SCC).

Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

2. Pourquoi HVP Lighting traite-t-elle ces données ?

Nous traitons vos données personnelles uniquement pour les finalités suivantes :

2.1 Exécution de nos services

Établissement d'offres, traitement des commandes, livraisons et assistance clientèle.

2.2 Communication

Répondre à vos questions, fournir des informations et vous tenir informé des mises à jour pertinentes.

2.3 Facturation et administration

Respect des obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité.

2.4 Sécurité du site web

Google reCAPTCHA est utilisé pour prévenir les abus et les attaques automatisées.

2.5 Analyse statistique (optionnelle)

Lorsque vous y consentez, nous utilisons des cookies analytiques pour analyser et améliorer l'utilisation du site.

3. Bases juridiques du traitement

Nous traitons les données personnelles sur la base de :

- l'exécution d'un contrat
- une obligation légale (comptabilité, fiscalité)
- l'intérêt légitime (sécurité du site, cookies nécessaires, gestion interne)
- le consentement (cookies analytiques, communication optionnelle)

4. Partage des données avec des tiers

Nous ne partageons vos données avec des tiers que lorsque cela est nécessaire à la prestation de nos services ou lorsque la loi l'exige. Cela peut inclure :

- prestataires informatiques et partenaires d'hébergement
- comptables et prestataires administratifs
- fournisseurs ou partenaires logistiques
- Google (Analytics et reCAPTCHA), uniquement lorsque vous consentez à Analytics ou lorsque reCAPTCHA est nécessaire à la sécurité

Lorsque des données sont traitées en dehors de l'UE, cela se fait conformément aux garanties prévues par le RGPD, notamment les SCC.

Nous ne vendons jamais vos données à des tiers.

5. Sécurité de vos données

HVP Lighting met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé ou la divulgation. Cela comprend notamment :

- serveurs sécurisés
- accès limité pour les employés
- gestion des mots de passe et des accès
- évaluations régulières des mesures de sécurité
- protection contre le spam et les bots via Google reCAPTCHA

6. Durée de conservation

Nous ne conservons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est légalement requise.

7. Vos droits

Vous avez le droit de :

- consulter vos données
- faire rectifier vos données
- faire supprimer vos données
- vous opposer au traitement
- retirer votre consentement
- demander la portabilité de vos données
- introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Contact pour les demandes liées à la confidentialité :

info@hvplighting.com
HVP Lighting SA
Groenbek 21, 8790 Waregem
Belgique

Autorité de contrôle :
Autorité de protection des données (APD) Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles contact@apd-gba.be
www.autoriteprotectiondonnees.be

8. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité peut être mise à jour lorsque nos services ou obligations légales évoluent. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site web.